

НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА УСТАНОВЛИВАЮТ ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ,
ПОСЕЛЕНИЯ, ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В
МФК «ГОРНЫЙ»

Правила проживания в МФК «Горный» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»,
утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года,
(с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г., 15.09.2000 г.)

1. Время заезда в МФК «Горный» - 14:00 по московскому времени, время выезда из МФК «Горный» - 12:00 по московскому времени.
2. Размещение в МФК «Горный» осуществляется при предъявлении Гостем службе приёма и размещения одного из следующих документов: паспорт (гражданский или заграничный), удостоверение личности, военный билет.
3. После истечения суток проживания – до 18:00 часов по московскому времени взимается плата в размере 50% от стоимости суток; после 18:00 часов – взимается плата за полные сутки.
4. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборов.
5. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашёнными им лицами.
6. В МФК «Горный» разрешается посещение проживающихGuestов приглашенными ими лицами с 7:00 до 23:00 по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу приёма и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна проходить в фойе отеля.
При не соблюдении правил пребывания в МФК «Горный» этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.
7. Запрещается употребление принесенных с собой спиртных или иных напитков, а также продуктов питания в общественных зонах МФК «Горный»
8. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, а также за сохранность не сданных на хранение в сейф документов, денег, ценных бумаг, вещей, драгоценностей, оставленных в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, и место его пребывания неизвестны, администрация обязана заявить о находке в полицию.
9. В МФК «Горный» не допускается громкое звучание музыки, другого шума; в соответствии с Законом Санкт-Петербурга «Об административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время на территории Санкт-Петербурга» от 12.01.2004 года №793-2, соблюдать тишину в ночное время в период с 23:00 до 7:00 часов по московскому времени.
10. Курение на всей территории МФК «Горный» строго запрещено.

**ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!
ПРОСИМ ВАС СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.**

ПРЕДУСМАТРИВАЙТЕ ЗАРАНЕЕ:

1. КОГДА ВЫ ВСЕЛЯЕТЕСЬ В МФК «ГОРНЫЙ», ОПРЕДЕЛИТЕ, ГДЕ ВЫ НАХОДИТЕСЬ, ИЗУЧИТЕ ПЛАН ЭВАКУАЦИИ, СОСТАВЬТЕ МЫСЛЕННО КАРТУ БЛИЖАЙШИХ К ВАШЕМУ НОМЕРУ ВЫХОДОВ. ПОСЧИТАЙТЕ КОЛИЧЕСТВО ДВЕРНЫХ ПРОЕМОВ МЕЖДУ ВАШИМ НОМЕРОМ И ВЫХОДАМИ НА ЛЕСТНИЦУ.

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В ВАШЕМ НОМЕРЕ:

1. НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ О СЛУЧИВШЕМСЯ В ПОЖАРНУЮ ЧАСТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ «112» И АДМИНИСТРАТОРУ МФК «ГОРНЫЙ» ПО ВНУТРЕННЕМУ НОМЕРУ – 1100.
2. ПОПЫТАЙТЕСЬ ЛИКВИДИРОВАТЬ ВОЗГОРАНИЕ ПЕРВИЧНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПОЖАРОТУШЕНИЯ.
3. ЕСЛИ ЛИКВИДИРОВАТЬ ОЧАГ ГОРЕНИЯ СВОИМИ СИЛАМИ НЕ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ВОЗМОЖНЫМ, ВЫЙДИТЕ ИЗ НОМЕРА И ЗАКРОЙТЕ ДВЕРЬ, НЕ ЗАПИРАЯ ЕЕ НА ЗАМОК.
4. ПОКИНЬТЕ ОПАСНУЮ ЗОНУ И ДЕЙСТВУЙТЕ ПО УКАЗАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ИЛИ ПОЖАРНОЙ ОХРАНЫ.

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ВНЕ ВАШЕГО НОМЕРА:

1. НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ О СЛУЧИВШЕМСЯ В ПОЖАРНУЮ ЧАСТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ «112» И АДМИНИСТРАТОРУ МФК «ГОРНЫЙ» ПО ВНУТРЕННЕМУ НОМЕРУ – 1100.
2. ПОКИНЬТЕ ВАШ НОМЕР ПОСЛЕ ТОГО, КАК ЗАКРОЕТЕ ОКНА И ДВЕРИ, ВЫЙДИТЕ ИЗ ЗДАНИЯ.
3. ЕСЛИ КОРИДОРЫ И ЛЕСТНИЧНЫЕ КЛЕТКИ СИЛЬНО ЗАДЫМЛЕНЫ И ПОКИНУТЬ ПОМЕЩЕНИЕ НЕЛЬЗЯ, ОСТАВАЙТЕСЬ В ВАШЕМ НОМЕРЕ, ОТКРЫВ НАСТЕЖЬ ОКНА. ЗАКРЫТАЯ И ХОРОШО УПЛОТНЕННАЯ ДВЕРЬ МОЖЕТ НАДОЛГО ЗАЩИТИТЬ ВАС ОТ ОПАСНОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ. ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ОТРАВЛЕНИЯ ДЫМОМ, ЗАКРОЙТЕ ЩЕЛИ И ВЕНТИЛЯЦИОННЫЕ ОТВЕРСТИЯ СМОЧЕННЫМИ ВОДОЙ ПОЛОТЕНЦАМИ И ПОСТЕЛЬНЫМИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЯМИ.
4. ПОСТАРАЙТЕСЬ СООБЩИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ АДМИНИСТРАЦИИ О СВОЕМ МЕСТОНАХОЖДЕНИИ.
5. С ПРИБЫТИЕМ К МЕСТУ ПРОИСШЕСТВИЯ ПОЖАРНЫХ ПОДОЙДИТЕ К ОКНУ И ПОДАЙТЕ ЗНАК ОБ ОКАЗАНИИ ВАМ ПОМОЩИ.
6. В НОМЕРАХ ГОСТИНИЦЫ ВЫВЕШЕНЫ ПЛАНЫ ЭВАКУАЦИИ НА СЛУЧАЙ ПОЖАРА.
7. ВСЕ ПРИБЫВАЮЩИЕ В МФК «ГОРНЫЙ» ГРАЖДАНЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОЗНАКОМЛЕНЫ (ПОД РОСПИСЬ) С ПРАВИЛАМИ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.
8. В ПОМЕЩЕНИЯХ МФК «ГОРНЫЙ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭЛЕКТРОНАГРЕВАТЕЛЬНЫМИ ПРИБОРАМИ (В ТОМ ЧИСЛЕ КИПЯТИЛЬНИКАМИ, ЭЛЕКТРОЧАЙНИКАМИ, ЭЛЕКТРОУТЮГАМИ, ЭЛЕКТРОПЛИТКАМИ), НЕ ИМЕЮЩИМИ УСТРОЙСТВ ТЕПЛОВОЙ ЗАЩИТЫ, БЕЗ ПОДСТАВОК ИЗ НЕГОРЮЩИХ ТЕПЛОИЗОЛЯЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ, ИСКЛЮЧАЮЩИХ ОПАСНОСТЬ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА

ВО ВСЕХ ПОМЕЩЕНИЯХ МФК «ГОРНЫЙ» КУРЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО.

**FIRE SAFETY RULES
DEAR GUESTS!
WE ASK YOU TO FOLLOW THE RULES OF FIRE SAFETY.**

DETERMINE IN ADVANCE:

1. WHEN YOU DWELL IN MFC GORNYI DETERMINE WHERE YOU ARE, READ AN EVACUATION PLAN AND MENTALLY LOCATE EXITS NEAREST TO YOUR ROOM. COUNT THE NUMBER OF DOORWAYS BETWEEN YOUR ROOM AND THE EXITS TO THE STAIRS.

IN CASE OF FIRE IN YOUR ROOM:

1. IMMEDIATELY REPORT THE INCIDENT TO THE FIRE DEPARTMENT BY DIALLING THE NUMBER 112 AND THE RECEPTIONIST ON THE EXTENSION NUMBER 1100.
2. TRY TO EXTINGUISH THE FIRE BY PRIMARY MEANS OF FIREFIGHTING.
3. IF IT IS IMPOSSIBLE TO EXTINGUISH THE FIRE BY YOUR OWN STRENGTH LEAVE THE ROOM AND CLOSE THE DOOR WITHOUT LOCKING IT.
4. LEAVE THE DANGEROUS AREA AND FOLLOW THE INSTRUCTIONS GIVEN BY ADMINISTRATION OR FIRE PROTECTION.

IN CASE OF FIRE OUT OF YOUR ROOM:

1. IMMEDIATELY REPORT THE INCIDENT TO THE FIRE DEPARTMENT BY DIALLING THE NUMBER 112 AND THE RECEPTIONIST ON THE EXTENSION NUMBER 1100.
2. CLOSE THE WINDOWS IN YOUR ROOM, DOORS AND LEAVE THE BUILDING.
3. IF THE CORRIDORS AND STAIRWELLS FILLED HEAVILY WITH SMOKE AND IT IS IMPOSSIBLE TO LEAVE THE ROOM, STAY IN YOUR ROOM WITH WIDE OPEN WINDOWS. CLOSED AND WELL-SEALED DOOR CAN PERMANENTLY PROTECT YOU FROM DANGEROUS TEMPERATURES. TO AVOID SMOKE INHALATION CLOSE THE GAPS AND VENTS WITH WET TOWELS AND BEDDING.
4. TRY TO PHONE THE ADMINISTRATION TO REPORT YOUR LOCATION.
5. WITH THE ARRIVAL OF FIRE-BRIGADE TRY TO GET CLOSER TO THE WINDOW AND GIVE A SIGNAL IN ORDER TO ASSIST YOU.
6. THE EVACUATION PLAN IN CASE OF FIRE IS POSTED IN EVERY ROOM.
7. EVERY CHECKED-IN GUEST OF THE MFC GORNYI SHOULD BE NOTIFIED OF FIRE SAFETY RULES AND SIGN THE FORM.
8. IN THE MFC GORNYI THE USE OF ELECTRIC HEATERS, ELECTRIC BOILERS, ELECTRIC KETTLES, AND IRONS WITHOUT HEAT PROTECTION AND WITHOUT STANDS MADE OF THERMAL INSULATION MATERIAL IS STRICTLY PROHIBITED.

NO SMOKING IN ALL AREAS OF THE MFC GORNYI.